**Отчет по плану мероприятий по улучшению качества работы**

**муниципального казенного учреждения культуры «Венгеровский краеведческий музей им. П.М. Пономаренко» ( МКУК «ВКМ»)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об Учреждении** | | | | | |
| 1.1. | Размещение ссылок на публикации в СМИ о деятельности музея на сайте учреждения | | в течение года | Методист | Ссылки на публикации в СМИ о деятельности МКУК «ВКМ»на сайте учреждения | Наличие ссылок на публикации в СМИ о деятельности музея на сайте учреждения <http://muzveng.ru/norm/> |
| 1.2. | Размещение информации о результатах контрольных мероприятий на сайте музея | | по мере поступления информации в течение года | Методист | Информация о результатах контрольных мероприятий на сайте учреждения | Наличие информации о результатах контрольных мероприятий на сайте учреждения  <http://muzveng.ru/norm/> |
| 1.3. | Размещение Правил посещения МКУК «ВКМ»»; | | I - II квартал 2019 г. | Методист | Правила посещения МКУК «ВКМ.на сайте музея | Наличие на сайте учреждения информации о правилах посещения музея; <http://muzveng.ru/norm/> |
| 1.4. | Разработка электронной формы опроса посетителей и размещение на сайте музея, в т.ч. для людей с ограниченными возможностями здоровья | | III-IV квартал 2019 г. | Методист | Электронная форма опроса пользователей, в т.ч. для людей с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие на сайте учреждения  Электронной формы опроса пользователей, в т.ч. для людей с ограниченными возможностями здоровья.  <http://muzveng.ru/questionnaire/> |
| 1.5. | Регулярное размещение информации об учреждении на сайте bus.gov.ru | | в течение года | Директор | Информация об учреждении на сайте bus.gov.ru. | Наличие информации об учреждении на сайте bus.gov.ru. |
| 1.6. | Регулярное размещение информации о временных выставках на сайте музея, стендах во входной зоне музея, информационном табло, презентационном экране | | в течение года | Директор, методист | Регулярное размещение информации о предстоящих и работающих временных выставках на сайте и в зонах информации | Наличие информации о предстоящих и работающих временных выставках музея на сайте музея, входной зоне, информационном табло, презентационном экране  <http://muzveng.ru/news/> |
| 1.8. | Размещение виртуальных экскурсий по экспозициям музея на сайте учреждения | | в течение года | Директор | Виртуальные экскурсии | Наличие на сайте музея виртуальных экскурсий <http://muzveng.ru/excursion/> |
| 2 | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | |
| 2.1. | Обеспечение безопасности для посетителей музея: наличие, медицинской аптечки, специалистов, владеющих навыками оказания доврачебной помощи и т.д. | | в течение года | Директор | Наличие медицинской аптечки, специалистов, владеющих навыками оказания первой медицинской помощи | Обеспечение безопасности для посетителей музея |
| 2.3. | Доступ к электронным базам данных музея. | | в течение года | Хранитель музейных предметов | Наличие электронных баз данных. | Доступ к электронным базам данных на сайте музея <http://muzveng.ru/collection/> |
| 3. | **Время ожидания предоставления услуг** | | | | | |
| 3.1. | Электронная запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии. | | в течение года | Методист | Электронная запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии | Наличие информации на сайте музея. В разделе «Задать вопрос» возможна запись на экскурсии в музее <http://muzveng.ru/question/> |
| 4. | **Доброжелательность, вежливость, компетенция работников Учреждения** | | | | | |
| 4.1. | Сотрудники учреждения, в процессе своей работы, должны руководствоваться Кодексом профессиональной этики муниципального казенного учреждения культуры «Венгеровский краеведческий музей им. П.М. Пономаренко» | | в течение года | Директор | Использование в работе утвержденный Кодекс профессиональной этики муниципального казенного учреждения культуры «Венгеровский краеведческий музей им. П.М. Пономаренко» | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала музея |
| 5. | **Удовлетворённость качеством оказания услуг** | | | | | |
| 5.1. | Проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия услуг в части организации и проведения экскурсий, образовательных программ, массовых мероприятий, выставок. | | в течение года | Директор | Регулярный внутренний контроль качества и разнообразия услуг в части организации и проведения экскурсий, образовательных программ, массовых мероприятий, выставок. | Удовлетворенность качеством оказания услуг не менее 98% |
| 5.2. | Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы МКУК «ВКМ» | | январь 2019г. | Директор | Улучшение качества работы учреждения по оказанию услуг | Наличие плана на сайте музея.  Размещен на сайте muzveng.ru |